



RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - NEGATIVA DE FLEXIBILIZAÇÃO DE VISITAS PRESENCIAIS

Assunto: Resposta à Solicitação de Esclarecimento apresentada pela empresa **Valor e Foco Consultoria em Engenharia S/S Ltda.**, CNPJ/MF nº 05.731.785/0001-96, referente ao item 5.4.2 do Termo de Referência.

Prezados(as) Senhores(as),

A Comissão Planejamento, recebeu e analisou cuidadosamente o pedido de esclarecimento apresentado pela empresa **Valor e Foco Consultoria em Engenharia S/S Ltda.**, por intermédio de seu representante legal, o Sr. Flávio Luís de Souza Lima.

O pedido versa sobre a **possibilidade de flexibilização** da exigência contida no **item 5.4.2 do Termo de Referência**, que estabelece a necessidade de **02 (duas) visitas presenciais semanais *in loco*** por parte da equipe técnica responsável pela execução dos serviços.

DECISÃO DA COMISSÃO/ÁREA TÉCNICA:

Após análise, a Comissão decide pela **MANUTENÇÃO INTEGRAL** da exigência de **02 (duas) visitas presenciais semanais *in loco***, conforme disposto no item 5.4.2 do Termo de Referência, e, conseqüentemente, **INDEFERE** o **pedido de flexibilização** para acompanhamento predominantemente remoto.

JUSTIFICATIVA PARA A MANUTENÇÃO DA EXIGÊNCIA:

A exigência de visitas presenciais semanais não foi estabelecida de forma discricionária, mas sim com base em uma **avaliação técnica criteriosa da natureza e do impacto dos serviços** objeto desta contratação, que, embora envolvam o mapeamento e monitoramento de processos administrativos, exigem um **nível elevado e constante de interação *in loco*** para garantir a eficácia plena dos resultados esperados.

As razões que justificam a manutenção da exigência são:

- **Necessidade de Imersão e Levantamento Contínuo:** A **frequência semanal presencial** é fundamental para a correta identificação, análise, e, principalmente, **validação em tempo real** dos processos administrativos, fluxos de trabalho e pontos de melhoria, exigindo uma imersão contínua da equipe consultiva junto aos setores e colaboradores do Contratante.
- **Acompanhamento da Implementação de Melhorias:** A natureza dos serviços demanda não apenas a proposição de melhorias, mas o **acompanhamento presencial da efetiva implementação** dessas mudanças e a imediata **correção de desvios e adaptações**, o que é dificultado por um modelo puramente remoto.





- **Garantia da Comunicação e Engajamento:** A presença física regular assegura um **nível de comunicação e engajamento** mais profundo e imediato com o corpo funcional do Contratante, que é essencial em projetos de **gestão e transformação de processos** onde a resistência à mudança é um fator crítico. Reuniões virtuais, embora úteis, não substituem a capacidade de observação e interação casual *in loco* que gera *insights* valiosos.
- **Mitigação de Riscos de Comunicação:** A complexidade dos processos a serem revisados exige que haja a menor margem possível para falhas de comunicação, sendo a presença física um **fator mitigador** de riscos de interpretação e *timing* na execução das tarefas.
- **Fiscalização e Acompanhamento Contratual:** A exigência de visitas fixas estabelece um **padrão objetivo de acompanhamento e fiscalização** do contrato pelo Contratante, garantindo que o investimento na consultoria reflita uma presença constante e dedicada, conforme as necessidades da Administração.

CONCLUSÃO

Embora se reconheça a validade das ferramentas digitais e o princípio da economicidade, neste caso específico, a **necessidade de eficácia, imersão técnica e acompanhamento da mudança** sobrepõe-se à flexibilização proposta, sendo as 02 (duas) visitas semanais consideradas um **requisito mínimo** para a adequada execução e sucesso do objeto contratual.

Dessa forma, o **item 5.4.2 do Termo de Referência permanece inalterado.**

Trairi – CE, 30 de Setembro de 2025

Flávia Farias da Cruz
Flavia Farias Da Cruz
AGENTE DE CONTRATAÇÃO

